



Produktbeskrivelser – Svorka AS

Avtalen mellom Svorka AS og kunde består av: Standard kraftleveringsavtale inkl. ev. særskilt avtalte vilkår som spesifisert, samt produktvilkår for det enkelte produkt, som definert i produktbeskrivelse. Ved eventuell motstrid, går særskilt avtalte vilkår foran, så fram dette ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

GENERELT

Alle prisene som oppgis er inklusive merverdiavgift. Alle avtalene gjelder kun private husholdninger. Nettleie til lokalt nettselskap kommer i tillegg.

VÅRE STRØMAVTALER

Særvilkår for de enkelte produktene er som følger:

VÅRE STANDARDAVTALER:

SVORKA STRØM

- a) Du betaler samme innkjøpspris som oss. Strømprisen er en timeveid månedlig gjennomsnittlig spotpris fra strømbørsen Nordpool.
Det betyr at det tas hensyn til at ditt strømforbruk varierer de forskjellige timene gjennom døgnet. Innkjøpsprisen vil også inkludere innkjøpskostnader i området der strømmen leveres. Kunden informeres om månedspris via faktura.
- b) I tillegg til innkjøpsprisen har avtalen et månedsbeløp og et påslag pr. kWh.
I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneholder påslag kostnader til kjøp av elsertifikat. Prisen kan variere mellom kunder ut fra eventuelle fritak for elsertifikater.
- c) Valgfri betalingsmåte. Ved papirfaktura tilkommer fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldende satser.

SVORKA VARIABEL

- a) Produktet er en «standard variabel» strømpris.
I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneholder prisen kostnader til kjøp av elsertifikat. Prisen kan variere mellom prisområdene ut fra eventuelle fritak for elsertifikater.
- b) Valgfri betalingsmåte. Ved papirfaktura tilkommer fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldende satser.

SVORKA FASTPRIS

Produktet forutsetter binding i perioden avtalt ved avtaleinngåelse. Dersom avtalen blir sagt opp før avtaleperioden er utgått må kunden dekke Svorka sitt direkte økonomiske tap (se standardvilkår). Oppsigelser settes til den 1. i påfølgende mnd. Svorkas økonomiske tap beregnes for gjenstående avtaleperiode x antatt forbruk i kWh for nevnte periode. I tillegg kommer et bruddgebyr på kr 750,- inkl. mva. Økt forbruk, utover antatt årsforbruk ved avtaleinngåelse, som fører til økonomisk tap for Svorka i avtaleperioden, faktureres forbruksvektet spotpris i området anlegget befinner seg.

- a) Om ikke annet er avtalt, overføres kunden, ved avtaleperiodens utløp, til Svorka STRØM (strøm til innkjøpspris) med den til enhver tid gjeldende priser. Vilkår og priser for Svorka STRØM finnes på våre hjemmesider www.svorka.no

VÅRE WEBAVTALER:

SVORKA WEBSPOT

- a) Du betaler samme innkjøpspris som oss. Strømprisen er en timeveid månedlig gjennomsnittlig spotpris fra strømbørsen Nordpool.
Det betyr at det tas hensyn til at ditt strømforbruk varierer de forskjellige timene gjennom døgnet. Innkjøpsprisen er gjeldende pris i området strømmen leveres. Prisen inkluderer også innkjøpskostnader i området der strømmen leveres. Kunden informeres om månedspris via faktura.
- b) I tillegg til innkjøpsprisen har avtalen et månedsbeløp og et påslag pr. kWh.
I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneholder påslag kostnader til kjøp av elsertifikat. Prisen kan variere mellom kunder ut fra eventuelle fritak for elsertifikater.
- c) Produktet er et webprodukt og må bestilles av kunden via våre nettsider.
Produktet forutsetter efaktura eller epostfaktura. Dette må opprettes ved betaling av den første fakturaen. Oppfylles ikke vilkårene flyttes kunden til produktet SVORKA STRØM.
Dette avviker fra opprinnelig § 6 i standard kraftleveringsavtale.
- d) Tilsvarende produkt kan selges til nye kunder som kampanjepris i tidsbegrensede perioder.
I slike tilfeller vil kampanjeperiodens varighet gå fram ved bestilling.

SVORKA WEBVARIABEL

- a) Produktet er en «standard variabel» strømpris.
I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneholder prisen kostnader til kjøp av elsertifikat. Prisen kan variere mellom kunder ut fra eventuelle fritak for elsertifikater.
- b) Produktet er et webprodukt og må bestilles av kunden via web.
Produktet forutsetter efaktura eller epostfaktura.
Dette må opprettes ved betaling av den første fakturaen.
Oppfylles ikke vilkårene flyttes kunden til produktet SVORKA VARIABEL.
Dette avviker fra opprinnelig § 6 i standard kraftleveringsavtale.
- c) Tilsvarende produkt kan selges til nye kunder som kampanjepris i tidsbegrensede perioder.
I slike tilfeller vil kampanjeperiodens varighet gå fram ved bestilling.

ØVRIGE AVTALER:

SVORKA STUDENT – for studenter i videregående, høyskoler og universiteter.

a) Du betaler samme innkjøpspris som oss. Strømprisen er en timeveid månedlig gjennomsnittlig spotpris fra strømbørsen Nordpool. Det betyr at det tas hensyn til at ditt strømforbruk varierer gjennom døgnet. Innkjøpsprisen vil også inkludere innkjøpskostnader i området der strømmen leveres. Kunden informeres om månedspris via faktura.

b) I tillegg til innkjøpsprisen har avtalen et månedsbeløp og et påslag pr. kWh. I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneholder påslag kostnader til kjøp av elsertifikat. Prisen kan variere mellom kunder ut fra eventuelle fritak for elsertifikater.

c) Valgfri betalingsmåte. Ved papirfaktura tilkommer fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldende satser.

d) Produktet forutsetter gyldig studentbevis. Dette må sendes inn årlig innen 01. september. Oppfylles ikke vilkårene flyttes kunden til produktet SVORKA STRØM. Dette avviker fra opprinnelig § 6 i standard kraftleveringsavtale.