



## Produktbeskrivelser - Svorka

*Avtalen mellom Svorka og kunde består av: Standard kraftleveringsavtale inkl. ev. særskilt avtalte vilkår som spesifisert, samt produktvilkår for det enkelte produkt, som definert i produktbeskrivelse. Ved eventuell motstrid, går særskilt avtalte vilkår foran, så fremt dette ikke strider mot ufravikelig lovgivning.*

### GENERELT

Alle prisene som oppgis er inklusive merverdiavgift.  
Alle avtalene gjelder kun private husholdninger.  
Nettleie til lokalt nettselskap kommer i tillegg.

### VÅRE STRØMAVTALER

*Særvilkår for de enkelte produktene er som følger:*

#### VÅRE STANDARDAVTALER:

#### SVORKA STRØM – Vår mest populære avtale!

- a) Du betaler samme innkjøpspris som oss. Strømprisen er en timeveid månedlig gjennomsnittlig spotpris fra strømbørsen Nordpool ([www.nordpoolspot.com](http://www.nordpoolspot.com)). Det betyr at det tas hensyn til at ditt strømforbruk varierer gjennom døgnet. Innkjøpsprisen vil også inkludere innkjøpskostnader i området der strømmen leveres. Kunden informeres om månedspris via faktura.
- b) I tillegg til innkjøpsprisen har avtalen et månedsbeløp og et påslag pr. kWh. I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneholder påslag kostnader til kjøp av elsertifikat. Prisen kan variere mellom kunder ut fra eventuelle fritak for elsertifikater.
- c) Valgfri betalingsmåte. Ved papirfaktura tilkommer fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldende satser.

#### SVORKA VARIABEL – For deg som ønsker jevnere prissvingninger

- a) Produktet er en «standard variabel» strømpris. I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneholder prisen kostnader til kjøp av elsertifikat. Prisen kan variere mellom kunder ut fra eventuelle fritak for elsertifikater.
- b) Valgfri betalingsmåte. Ved papirfaktura tilkommer fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldende satser.

## VÅRE FASTPRISAVTALER:

### SVORKA FASTPRIS – For deg som ønsker forutsigbarhet

- a) Produktet forutsetter 12 måneders binding.  
Dersom avtalen blir sagt opp før avtaleperioden er utgått må kunden dekke Svorka sitt direkte økonomiske tap (se standardvilkår).  
Minimum et oppsigelsesgebyr på kr 750,- inkl. mva.
- b) Kunden blir varslet når avtalen nærmer seg utløp og gitt nytt tilbud.  
Dersom kunden ved utløpet av avtalen ikke har gitt uttrykkelig aksept for at avtalen skal fornyes eller levert oppsigelse, overføres kunden til produktet Svorka STRØM (strøm til innkjøpspris) med den til enhver tid gjeldende pris.  
For oppdatert pris – [klikk her](#).

### SVORKA TRYGG – For deg som vil kombinere innkjøpspris med trygghet

- a) Du betaler samme innkjøpspris som oss. Strømprisen er en timeveid månedlig gjennomsnittlig spotpris fra strømbørsen Nordpool ([www.nordpoolspot.com](http://www.nordpoolspot.com)). Det betyr at det tas hensyn til at ditt strømforbruk varierer gjennom døgnet. Innkjøpsprisen vil også inkludere innkjøpskostnader i området der strømmen leveres. Kunden informeres om månedspris via faktura.
- b) I tillegg til innkjøpsprisen har avtalen et månedsbeløp og et påslag pr. kWh. I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneholder påslag kostnader til kjøp av elsertifikat. Prisen kan variere mellom kunder ut fra eventuelle fritak for elsertifikater.
- c) I tillegg kommer sikringspremie for pristak - en garanti mot høye priser. Pristaket gjelder for en annonsert eller avtalt tidsperiode. Svorka vil før perioden utløper informere om evt. endringer av pristak på sine hjemmesider, [svorka.no](http://svorka.no), og/eller via epost/SMS. Uten endring videreføres eksisterende tak.
- d) Valgfri betalingsmåte. Ved papirfaktura tilkommer fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldende satser.

## VÅRE WEBAVTALER:

### SVORKA WEBSPOT

- a) Du betaler samme innkjøpspris som oss. Strømprisen er en timeveid månedlig gjennomsnittlig spotpris fra strømbørsen Nordpool ([www.nordpoolspot.com](http://www.nordpoolspot.com)). Det betyr at det tas hensyn til at ditt strømforbruk varierer gjennom døgnet. Innkjøpsprisen vil også inkludere innkjøpskostnader i området der strømmen leveres. Kunden informeres om månedspris via faktura.

- b) I tillegg til innkjøpsprisen har avtalen et månedsbeløp og et påslag pr. kWh.  
I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneholder påslag kostnader til kjøp av elsertifikat.  
Prisen kan variere mellom kunder ut fra eventuelle fritak for elsertifikater.
- c) Produktet er et webprodukt og må bestilles av kunden via web.  
Produktet forutsetter efaktura eller epostfaktura. Dette må opprettes ved betaling av den første fakturaen.  
Oppfylles ikke vilkårene flyttes kunden til produktet SVORKA STRØM.  
Dette avviker fra opprinnelig § 6 i standard kraftleveringsavtale.
- d) Produktet kan selges til kampanjepris i tidsbegrensede perioder.  
I slike tilfeller vil kampanjeperiodens varighet fremgå ved bestilling.

#### **SVORKA WEBVARIABEL**

- a) Produktet er en «standard variabel» strømpris.  
I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneholder prisen kostnader til kjøp av elsertifikat.  
Prisen kan variere mellom kunder ut fra eventuelle fritak for elsertifikater.
- b) Produktet er et webprodukt og må bestilles av kunden via web.  
Produktet forutsetter efaktura eller epostfaktura.  
Dette må opprettes ved betaling av den første fakturaen.  
Oppfylles ikke vilkårene flyttes kunden til produktet SVORKA VARIABEL.  
Dette avviker fra opprinnelig § 6 i standard kraftleveringsavtale.
- c) Produktet kan selges til kampanjepris i tidsbegrensede perioder.  
I slike tilfeller vil kampanjeperiodens varighet fremgå ved bestilling.

#### **ØVRIGE AVTALER:**

##### **SVORKA STUDENT**

- a) Du betaler samme innkjøpspris som oss. Strømprisen er en timeveid månedlig gjennomsnittlig spotpris fra strømbørsen Nordpool ([www.nordpoolspot.com](http://www.nordpoolspot.com)). Det betyr at det tas hensyn til at ditt strømforbruk varierer gjennom døgnet. Innkjøpsprisen vil også inkludere innkjøpskostnader i området der strømmen leveres. Kunden informeres om månedspris via faktura.
- b) I tillegg til innkjøpsprisen har avtalen et månedsbeløp og et påslag pr. kWh. I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneholder påslag kostnader til kjøp av elsertifikat. Prisen kan variere mellom kunder ut fra eventuelle fritak for elsertifikater.
- c) Valgfri betalingsmåte. Ved papirfaktura tilkommer fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldende satser.
- d) Produktet forutsetter gyldig studentbevis. Dette må sendes inn årlig innen 01. september.  
Oppfylles ikke vilkårene flyttes kunden til produktet SVORKA STRØM. Dette avviker fra opprinnelig § 6 i standard kraftleveringsavtale.