

# Produktbeskrivelser - Svorka

---

*Avtalen mellom Svorka og kunde består av:*

*Standard kraftleveringsavtale inkl. ev. særskilt avtalte vilkår som spesifisert, samt produktvilkår for det enkelte produkt, som definert i produktbeskrivelse. Ved eventuell motstrid, går særskilt avtalte vilkår foran, så fremt dette ikke strider mot ufravikelig lovgivning.*

## **GENERELT**

Alle prisene som oppgis er inklusive merverdiavgift.

Alle avtalene gjelder kun private husholdninger.

Nettleie til lokalt nettselskap kommer i tillegg.

## **VÅRE STRØMAVTALER**

*Særvilkår for de enkelte produktene er som følger:*

### **VÅRE MEDLEMSAVTALER:**

#### **STRØM – Strøm til innkjøpspris**

- a) Du betaler samme innkjøpspris som oss. Kunden avregnes etter Nord Pools timepriser i sitt nettområde. ([www.nordpoolspot.com](http://www.nordpoolspot.com)). Det betyr at det tas hensyn til at ditt strømforbruk varierer gjennom døgnet. Innkjøpsprisen vil også inkludere innkjøpskostnader i området der strømmen leveres.  
Kunden informeres om månedspris via faktura.
- b) I tillegg til innkjøpsprisen har avtalen et månedsbeløp og et påslag pr. kWh.  
I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneholder påslag kostnader til kjøp av elsertifikat.  
Prisen kan variere mellom kunder ut fra eventuelle fritak for elsertifikater.
- c) Valgfri betalingsmåte. Ved papirfaktura tilkommer fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldende satser.

### TOPP 3 GARANTI – For deg som ønsker jevnere prissingninger

- a) Produktet er en «standard variabel» strømpris, omtalt som TOPP 3 GARANTI.  
I samsvar med «Lov om elsertifikater» inneholder påslag kostnader til kjøp av elsertifikat. Prisen kan variere mellom kunder ut fra eventuelle fritak for elsertifikater.
- b) Kundens pris skal på årlig basis være en av de 3 billigste målt mot en representativ liste over landets standard variabel-produkter basert på priser hentet fra strømpris.no eller leverandørens egne hjemmesider, til ordinære vilkår. Beregningen legger til grunn et gjennomsnittlig forbruk på 20.000 kWh pr. år. Oppdatert referanseliste finnes til enhver tid på svorka.no. Garantiperioden regnes fra nyttår til nyttår, og kunden får fullt utbytte av garantien ved å være kunde et helt kalenderår. NJFF vil være kontrollorgan for at garantien overholdes. Kundens pris fremkommer løpende på fakturaene.
- c) Varsel om prisendring vil skje med 14 dagers varsel via svorka.no. Som følge av garantiproduktets karakter aksepterer kunden dog at prisendringer for TOPP 3 GARANTI ved behov kan iverksettes umiddelbart etter slikt varsel. Dette avviker fra opprinnelig § 6 i standard kraftleveringsavtale.
- d) *Offentlig regulering av kraftmarkedet eller vesentlige endringer i rammebetingelser for kraftleverandører:*  
Garantien gjelder ikke dersom det vedtas iverksettelse av tiltak som er hjemlet i Energiloven, og disse tiltakene påvirker Svorka sine muligheter eller betingelser for å levere strøm som forutsatt til kunden. Garantien vil være suspendert inntil myndighetene avviker innførte tiltak og normal leveranse kan gjenopptas.
- e) Ved etablering av nye eller sammenslåing av eksisterende prisområder, eller ved vesentlige avvik i innkjøpspris mellom ulike prisområder, vil Svorka kunne gjøre tilpasninger i garantien. Slike tilpasninger vil kunne medføre endringer i innholdet og omfanget av referanselisten og prisgarantien. Tidspunkter for når denne retten til endringer kan anvendes, herunder oppstarts- og avslutningstidspunkt, vurderes av Svorka. I slike tilfeller vil kundene bli varslet via svorka.no. Dette avviker fra opprinnelig § 6 i standard kraftleveringsavtale.
- f) Valgfri betalingsmåte. Ved papirfaktura tilkommer fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldende satser.