



AVTALEVILKÅR – JEVN BETALING

Gjeldende fra 01.07.2018

1. Med betalingsløsningen JEVN BETALING beregnes den årlige strømkostnaden (strøm og nettleie) basert på kundens forventede strømforbruk, forventede strømpriser og pris for tjenesten på bestillingstidspunktet. Totalsummen fordeles i like beløp som faktureres månedlig. Eventuelle utestående beløp fra tidligere fakturaperioder må innbetales til forfallsdato.
2. JEVN BETALING er en betalingsløsning, og uavhengig av kundens strømvtale. Svorka kan beregne nytt månedlig beløp for kunden dersom det blir endringer i strømpriser, strømvtale, strømforbruk, kunden flytter, kunden endrer antall anlegg som er knyttet til tjenesten - eller andre forhold som vil kunne påvirke totalsummen. Strømrregningen gir informasjon om kundens innestående/utestående beløp.
3. Svorka beregner kundens nye jevne beløp årlig. Eventuelt utestående eller tilgodehavende ved utløpet av perioden trekkes fra eller legges til beregning av nytt beløp for neste periode.
4. Kunden varsles om nytt beløp for neste periode via kundens registrerte e-postadresse og/eller Min side. JEVN BETALING forutsetter månedlig faktura.
5. Oppdatert måleravlesing er en forutsetning for å bruke tjenesten JEVN BETALING. Svorka kan kredittvurdere kunden før betalingsløsningen tas i bruk.
6. Med betalingsløsningen JEVN BETALING sendes faktura som hovedregel til kunden som e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype vil det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.
7. Betalingsløsningen løper inntil den blir sagt opp, og har to ukers gjensidig oppsigelsesfrist. Ved opphør utbetales kundens eventuelle tilgodebeløp, eller kundens utestående beløp kreves inn. Kunden flyttes deretter over på ordinær månedsavregning.
8. JEVN BETALING er priset med et månedlig fastbeløp. Dette beløpet kan endres med én måneds varsel via Svorkas hjemmesider eller annen egnet forsendelsesmåte.
9. Vilkår for JEVN BETALING kan endres med én måneds varsel via Svorkas hjemmesider.
10. Renter i forbindelse med JEVN BETALING tilfaller/belastes Svorka.
11. I de tilfeller der Svorka har avtale om gjennomfakturering av nettleie med nettselskapet i området hvor kunden bor, kan også nettleie innberegnes i totalbeløpet. Dette vil kunne påvirke det faste månedsbeløpet for tjenesten.
12. JEVN BETALING gjelder kun for privatkunder og et samlet årsforbruk inntil 50.000 kWh.