

STANDARDAVTALE KABEL-TV

1. Avtalens omfang

1.1 Leverandøren skal forestå tilkobling, og teknisk overføring av kringkastingsprogrammer til kundens nett, jfr. pkt. 6.2. Som ansvarlig for drift og vedlikehold av sitt nett, skal leverandøren sørge for at kapasitet og overføringsegenskaper minst oppfyller kravene som er fastsatt i ekomloven med tilhørende forskrifter. Avtalen omfatter overføring av de formidlingspliktige kringkastingsendinger og de til enhver tid gjeldende programvalg i Grunnpakken, jfr. pkt. 3 og pkt. 5 om endringer.

1.2 Leveranse av andre tjenester over kabel-TV-nettet må avtales separat, eksempelvis kringkastingsprogrammer som krever dekoder, Internett, telefon over kabel-TV nettet eller andre tilleggsleveranser.

2. Varighet og oppsigelse

2.1 Avtalen løper inntil saklig oppsigelse fra en av partene. Utstyr levert av Svorka skal leveres tilbake senest 14 dager etter opphør av avtalen. Svorka kan innkreve markedsverdi for dette utstyret, hvis utstyret ikke blir levert eller blir levert tilbake i defekt tilstand.

3. Pris, betalingsvilkår og vilkårsendringer, jfr. forsiden

3.1 Listepriene for Leverandørens tjenester fremgår av dennes til enhver tid gjeldende prisliste. Prislisten er inntatt på <http://www.svorka.no>. I tillegg er disse tilgjengelig ved henvendelse til Svorka.

3.2 Med unntak for konsumprisindeksjusteringer og prisendringer som skyldes endringer i offentlige skatter og avgifter skal kunden varsles direkte om prisendringer til vedkommendes ugunst. Slik varsling skal skje minst 1 måned før endringen trer i kraft.

3.3 Endringer av prisen som følge av programundersøkelsen skal under enhver omstendighet ikke anses som en vesentlig endring iht. pkt. 3.5, jfr. pkt 5 nedenfor. Informasjon om slike endringer skal finne sted samtidig med informasjon om programvalget.

3.4 Leverandøren har rett til å gjennomføre endringer i disse standardvilkårene med 3 måneders varsel, med mindre annet fremgår av denne avtalen.

3.5 Ved vesentlige endringer i vilkårene har kunden rett til å si opp avtalen med øyeblikkelig virkning. Dersom avtalen sies opp på grunnlag som foran nevnt skal kunden ha rett til å kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalt vederlag.

3.6 Vilårsendringer til kundens ugunst kan alltid skje som følge av endring i avtalte kringkastingsprogrammer, jf. pkt. 5, herunder innsettelse av erstatningsprogram jf. pkt. 5.2, endringer i gjeldende rettsregler, pålegg fra offentlige myndigheter, endringer som skyldes pålagte skatter og avgifter og andre endringer som skyldes forhold utenfor leverandørens kontroll. Kunden skal gjøres oppmerksom på slike endringer via infokanal, nettsted og, ved slike prisendringer, i den faktura som implementerer prisendringen.

3.7 Prisendringer til kundens ugunst, utover det som følger av pkt. 3.6 skal ikke kunne gjøres gjeldende overfor kunder som har inngått avtale om tilkobling til leverandørens nett mindre enn 12 måneder før gjennomføringen av prisendringen, dersom kunden på tilkoblingstidspunktet betalte tilkoblingsavgift som overstiger NOK 1000 eller måtte gjøre tilsvarende investering for å bli koblet til nettet. Dette gjelder ikke prisendringer som følge av konsumprisindeksjusteringer og endringer i offentlige skatter og avgifter. Kunder som omfattes av ovenstående skal kunne pålegges samme pris som øvrige kunder fra og med første prisregulering etter at 12 måneders perioden har utløpt.

3.8 Hvis en faktura ikke betales innen betalingsfristen, sendes purring og evt. inkassovarsel i henhold til inkassolovens bestemmelser. Ved forsinket betaling belastes renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m., jfr. pkt. 11.

4. Frekvensområder

4.1 Leverandøren skal ved behov angi nøyaktig hvilke frekvensområder som de avtalte kringkastingsprogrammer forutsetter hos kunden. I tillegg skal nødvendige sikkerhetsmarginer til øvrige signaler hos kunden angis.

5. Programvalg og bortfall av program

5.1 Fastsettelse og endring av avtalte kringkastingsprogrammer skal skje i henhold til gjeldende lovgiving. Endringer i programtilbudet som følge av programvalg skjer med 3 måneders varsel

5.2 Ved bortfall av program som ikke skyldes gjennomført programvalg, kan leverandøren sette inn et nytt program. Ved valg av erstatningsprogram skal det legges betydelig vekt på hvilke fjernsynssendinger kundene prioriterer. Leverandøren har også rett til å legge vekt på andre forhold, så som de vilkår programleverandøren tilbyr, tekniske forhold m.v. Eventuelle endringer skal varsles kundene direkte. Hvis kunden har betalt særskilt vederlag for det program som faller bort, og det ikke blir satt inn noe erstatningsprogram, har kunden rett til et tilsvarende avslag. Avslaget beregnes fra bortfallsdagen for programmet. Hvis erstatningsprogrammet har et høyere særskilt vederlag enn det bortfalte programmet, kan leverandøren kreve prisdifferansen dekket, hvis det ikke medfører et vesentlig økt programvederlag for grunnpakken.

6. Eiendoms- og disposisjonsrett

6.1 Kunden har full rettslig og faktisk disposisjonsrett over kabelføringen på sin side av grensesnittet, jf. pkt. 6.2., der han også har full råderett over frekvensressurser utenfor de områdene som er reservert for denne avtalen, jf. pkt. 4 og 4.1. Leverandørens bruk av signal og administrasjonsutstyr i kundens nett skal være i overensstemmelse med gjeldende lovgiving.

6.2 Med grensesnitt (jfr forsiden) menes koblingspunktet mellom leverandørens og kundens kabelnett. Partene bestemmer i samråd hvor grensesnittet skal plasseres, dog slik at Leverandøren kan avslå tilkobling dersom kundens valg er utenfor det som er hensiktsmessig, med mindre kunden i slike tilfeller dekker ekstrakostnadene. Grensesnittet skal være enhetlig, og utformingen skal sikre at kunden ikke får redusert sin valgfrihet når det gjelder framtidig eller parallell signaltilkoblinger fra andre leverandører. Partene har rett og plikt til å utføre forskriftsbestemte, nødvendige endringer i driften av sitt eget kabel-TV-nett, herunder endringer som medfører at den annen part må tilpasse, endre eller skifte ut eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid før igangsetting av endringer. Ved utføring av endringer i nettet, plikter parten å sørge for at disse ikke påfører den annen parts kabelnett skade eller vesentlige forstyrrelser utover det nødvendige.

7. Framføring av kabel over kundens eiendom

7.1 Leverandøren skal, så langt det er praktisk mulig, avstå fra å føre egne kabler i form av luft- eller jordoverføringer over kundens eiendom. Leverandøren har rett til å framføre luft- eller jordkabel for sitt kabelnett fram til andre kunder eller eiendommer fra/over kundens eiendom og bygninger, hvis kunden samtykker eller han kan dokumentere at alternativ framføring innebærer praktiske problemer og betydelig økonomiske merkostnader. Leverandøren skal så langt det er rimelig følge kundens ønsker med hensyn til framføringsmåten, og istandsette arealene etter slik framføring. Kunden kan kreve vederlag for framføringen, hvis den må anses betydelig belastende for eiendommen. Kabelføring, service og vedlikehold på kundens eiendom skal bestå, selv om kundeforholdet opphører. Hvis Kunden krever det, skal det inngås særskilt avtale om dette og evt. tinglysning. Dersom kunden skal ha fjernet kabelen etter at kundeforholdet har opphørt må slikt krav fremmes skriftlig innen rimelig tid etter avtaleforholdets opphør med rimelig frist for omlegging.

8. Leverandørens plikter

8.1 Leverandøren skal jevnlig opplyse kunden om vesentlige forhold angående leverandørens kabelnett og avtaleforholdet.

9. Kundens plikter

9.1 Kunden har ikke adgang til å gjøre sendingene fra leverandøren tilgjengelige for allmennheten eller overføre dem via kabel til andre personer eller husstander som ikke omfattes av avtalen.

9.2 Kunden må ikke foreta inngrep i anlegget eller på annen måte ulovlig motta sending som ikke omfattes av avtalen.

9.3 Kunden er ansvarlig for å sikre at signaler som kan forstyrre leverandørens nett ikke oppstår. Førres forstyrrelser eller ikke avtalte signaler over i leverandørens nett fra kunden, og det ikke kan utelukkes at dette vil påvirke drift og signaloverføring i dette nettet eller andre tilkoblede nett, kan kundens nett frakobles mens forholdet undersøkes. I slike tilfeller kan frakoblingen utføres uten forvarsel til kunden, jf. pkt. 11.1. Kunden kan tilkobles igjen når vedkommende kan godtgjøre at problemet er løst. Kundene bærer kostnadene ved både fra- og tilkobling

10. Mislighold fra leverandørens side

10.1 Kvalitetsavvik i den avtalte signalleveransen (jfr. pkt. 1.1), eksempelvis ved forstyrrelser, dårlig kvalitet, brudd i leveransen eller andre forhold som medfører at kunden ikke mottar tilstrekkelige signaler anses som en mangel ved tjenesten. Dette gjelder ikke hvis avviket skyldes forhold på kundens side, som feil eller begrensninger ved eget mottakerutstyr, eller mangelfullt vedlikehold av eget nett.

10.2 Gjør kunden krav gjeldende, om at leverandøren ikke har oppfylt sine plikter etter avtalen, skal leverandøren varsles innen rimelig tid.

10.3 Kunden kan kreve utbedring i løpet av neste virkedag hvis signalleveransen blir vesentlig forringet. Dersom slik vesentlig forringelse skyldes forhold utenfor leverandørens kontroll, skal utbedring skje innen 2 virkedager, og ved mindre forringelse – innen rimelig tid.

10.4 Kunden kan kreve forholdsmessig prisavslag hvis utbedring ikke foretas, jf. pkt. 10.3.

10.5 Ved vesentlige mangler eller mislighold fra leverandørens side, kan avtalen heves. Eventuelle direkte kostnader som påløper kunden ifb. med hevingen dekkes av leverandøren.

10.6 Leverandøren er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap som følge av mangler, med mindre tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra leverandørens side.

11. Mislighold fra kundens side

11.1 Ved vesentlig mislighold, herunder betalingsforsinkelser, har leverandøren rett til å hindre at kunden mottar signaler, og heve avtalen. Omkostninger ved frakobling belastes kunden. Ny tilkobling kan først finne sted når kunden har oppfylt sine forpliktelser, og betalt faktura for fra- og tilkobling. Hvis kunden holder tilbake vederlag på grunn av en oppstått tvist mellom partene, kan ikke leverandøren iverksette frakobling av den grunn, så lenge tilbakeholdelsen av vederlaget kan anses å være rimelig og saklig begrunnet. Hvis leverandøren får medhold i tvisten, vil forsinkelsesrenter, jf. pkt. 3.3, bli tillagt fra betalingsfristen for den opprinnelige fakturaen. Ved annet mislighold enn betalingsmislighold har leverandøren samme rett til erstatning fra kunden som den kunden har overfor leverandøren.

12. Overdragelse fra leverandøren

12.1 Leverandøren har rett til å overdra denne avtalen til en annen som fyller relevante, offentligrettslige krav til å drive nett til sending eller videresending av kringkastingssendinger. Overdragelsen kan ikke gjøres gjeldende før kunden skriftlig er opplyst om den.

13. Tvisteløsning

13.1 Tvister skal søkes løst i minnelighet. Kunden kan påklage program-undersøkelse eller leverandørens vedtak om sammensetning og endring av kringkastingssendinger til Statens medieforvaltning.

14. Angrerett

14.1 Ved kjøp av tjenester og varer utenfor fast utsalgssted (messer o.l.) eller ved kjøp via web eller aktivt oppsøkende telefonsalg, har Kunden angrerett i henhold til lov om angrerett av 21. desember 2000 nr. 105. I de tilfeller (gjelder ikke aktivt telefonsalg) hvor angrerettsloven kommer til anvendelse og installasjon/påbegynnelse av den bestilte vare skjer før fristens utløp, forbeholder Svorka seg retten til å fakturere kunden for de faktiske utgifter knyttet til påbegynnelse samt medgåtte materialer og eventuell installasjon av den bestilte tjeneste/vare.

15. Behandling av personopplysninger

15.1 Informasjon om behandling av kundeopplysninger kan fås ved henvendelse til Svorka; tlf. 97 91 22 22, e-post: bredband@svorka.no eller svorka.no.