

Særvilkår

Fiber

Gjeldende fra 01.11.2016

Generelle vilkår

Generelt gjelder punktene som definert i «Standardavtale». For produkter og tjenester tilknyttet fibernettet gjelder i tillegg vilkår definert under «Særvilkår – Fiber».

S 1 Generelt

Disse vilkårene gjelder for leveranse av bredbåndstjenester via fiber. Avtaleforholdet («Avtalen») mellom SB og Kunden består av:

- Standardavtale - Bredbånd
- Særvilkår - Fiber

Ved eventuell motsetning mellom avtalene gjelder Særvilkår foran Standardavtale.

Tjenestenes type og omfang følger forøvrig av godkjent bestillingsskjema, SBs bestillingsbekreftelse og produktinformasjon tilgjengelig på svorka.no.

S 2 Beskrivelse av leveransen

SB vil installere det utstyr som er nødvendig for Kundens oppkobling til fiber, frem til tilknytningspunkt (fibermodem). Dette markerer grensesnittet mellom SBs fiberanlegg og Kundens eget utstyr, og således også grensen mellom partenes eiendomsrett og drifts- og vedlikeholdsansvar. Intern kabling og øvrig utstyr i egen bolig er Kundens eget ansvar, samt alt arbeid og kostnader relatert til dette.

SBs tjenester leveres gjennom kablet grensesnitt. Kvalitet og tilgjengelighet garanteres ikke ved bruk av trådløst nettverk, da forhold som eksterne forstyrrelser, interferens, kundens eget utstyr, materialtyper og andre lokale forhold i stor grad kan innvirke på dette.

S 3 Forutsetninger og forbehold

SB forutsetter at det er praktisk gjennomførbart å føre frem fiber, samt at det ikke inntreffer hindringer utenfor SBs kontroll som vil hindre eller vesentlig fordyre fremføring. Dersom Kunden ikke kan kobles til fibernettet med normal tilkoblingskostnad forbeholder SB seg retten til å kansellere inngått avtale.

SB tar forbehold om at Svorka sitt nett er, eller vil bli, utbygd for fiber på kundens adresse. SB vil kun iverksette utbygging dersom det blir nok kunder i det som defineres som Kundens nærområde til at utbygging anses som økonomisk forsvarlig. Dersom installasjon/tilknytning ikke har skjedd innen ni måneder, kan Kunden kansellere inngått avtale. Dette må gjøres skriftlig.

Når Kunden har inngått avtale med SB i et område som ikke er utbygd vil et avbestillingsgebyr på kr 1.500,- påløpe ved avbestilling mellom angrfristens utløp og frem til SB har besluttet utbygging. Etter at SB har besluttet utbygging og dette er formidlet Kunden øker avbestillingsgebyret til kr 4.500,-.

S 4 Tjenester fra SB

Med fiber har Kunden mulighet for å tegne abonnement på en rekke digitale tjenester. Kunden må ha abonnement hos SB for å ha tilgang til disse. Øvrige tjenester forutsetter at Kunden inngår avtale med leverandør av de konkrete tjenestene. Disse leveransene er ikke SBs ansvar, men reguleres av avtalen inngått mellom Kunde og tjenesteleverandør. SB er kun ansvarlig for de tjenestene som SB selv leverer.

5 Kundens plikter

Dersom Kunden har eget sprednett defineres feil og mangler ved dette som Kundens ansvar. I de tilfeller hvor Kunden i henhold til inngått avtale skal utføre arbeid på egen eiendom (f.eks. graving av grøft, legging av rør etc.) må dette være utført innen 14 dager etter at nødvendig utstyr er levert Kunden. Dersom dette ikke er utført innen fastsatt frist kan SB utføre dette for Kundens regning uten ytterligere varslings. Fakturering av tjenestene starter fra angitt leveransedato dersom forsinket oppstart er relatert til at Kunden ikke har utført sine forpliktelser.

Når SB skal utføre arbeidet på Kundens eiendom vil endelig trasévalg fastsettes av SB. Dersom SB skal grave og legge fiberkabel helt frem til Kundens bolig kreves fri tilgang med gravemaskin til ønsket område. Det forutsettes at det kan graves grøft både til Kunden og Kundens naboer samtidig. Hvis det må beltes/grades med gravemaskin over naboens eiendom for å komme til Kundens bolig, forutsettes det at SB får aksept for dette. SB lukker grøft og grovplanerer denne, men finplanering og evt. såing, oppgrusing eller asfaltering må Kunden selv sørge for.