



SVORKA NYTT

UTGAVE 1 // 2016

- ✓ Innhenting av fødselsnummer s. **2**
- ✓ Elsertifikatene øker s. **3**

- ✓ Nettleiepriser 2016 s. **5**
- ✓ Fiberutbygging 2016 s. **7**

LEDEREN har ordet

Svorka har satset betydelige beløp på bredbånd i flere år, og pr. i dag har vi 100 % dekning i Surnadal, Rindal og Halså. Vi kommer fortsatt til å bygge mye fiber i de tre kommunene i årene fremover, men har i løpet av 2015 økt satsingen utenfor vårt kjerneområde. Dette skal sikre fortsatt vekst for Svorka i årene som kommer.

Mange synes det er vanskelig å forstå strømavtaler, og det brukes mange ulike begreper som gjør at det oppleves mer komplisert enn nødvendig. Svorka har endret sine strømavtaler, slik at de er blitt enklere å forstå. I løpet av januar lanserer vi i tillegg en veldig enkel avtale som heter **TAKKOGPRIS**. Avtalen innebærer at kunden betaler et fast

beløp hver måned uavhengig av om det er sommer eller vinter. Dette gjør at strømregningen blir mer forutsigbar for kundene som velger avtalen.

Det skjer også en digitalisering i vår bransje, som på sikt skal gjøre det enklere, og bidra til en bedre service for våre kunder. Ett eksempel er digitale strømmålere som i løpet av få år blir installert i alle hjem. De nye strømmålerne er et farvel til manuell strømavlesning, men betyr også nye muligheter for Svorka og dere som kunder. De nye målerne gir bedre informasjon om eget forbruk av strøm, og gir effektiviseringsgevinster gjennom automatisert styring av varmtvannsbereidere, varmekabler og elektriske biler for å nevne noen

muligheter. For oss i Svorka blir en av de viktigste oppgavene å finne vår posisjon i de digitale endringene.

Svorka er et viktig selskap regionalt. I et normalår kjøper vi tjenester fra det lokale næringslivet på MNOK 40, og vi bidrar med lokale sponsormidler inntil MNOK 1 pr. år. Svorka planlegger også investeringer i størrelsesorden MNOK 200 de neste fire årene, og det gjør oss til en av de største investorene på Indre Nordmøre. I tillegg sysselsetter Svorka i overkant av 70 personer i vår region.

Vi ønsker alle våre kunder et godt nytt år!

Halvard Fjeldvær, Adm. direktør

KRAV OM INNHENTING AV FØDSELSNUMMER



NVE (Norges vassdrags- og energidirektorat) har pålagt alle nettselskaper og strømleverandører å innhente fødselsnummer for alle nett- og strømkunder. Fødselsnumrene skal brukes for å entydig identifisere kundene og ivareta personvernet i den nye nasjonale løsningen for informasjonsutveksling i strømmarkedet (Elhub). Fødselsnumrene vil bli innhentet automatisk fra Folkeregisteret. I tillegg til registrering av fødselsnummer vil vi oppdatere vårt kunderegister med kundens fulle navn (folkeregistrert navn). Du kan lese mer om pålegget på www.nve.no eller på www.svorka.no.

HVA ER ELHUB?

NVE har pålagt Statnett å utvikle Elhub, som etter planen skal settes i drift i 2017. Løsningen skal sørge for effektiv utveksling av måleverdier og kundeinformasjon som benyttes til leverandørskifter, avregning og ved fakturering av nettleie og strøm. Les mer om Elhub på www.elhub.no.

KONTROLL OVER EGNE OPPLYSNINGER

Personopplysninger som lagres i Elhub skal ikke deles med andre enn de kunden selv inngår avtale med. Alle strømleverandører skal tilby web-løsninger som gir strømkundene oversikt over hvem som har tilgang til deres opplysninger. Kundene styrer selv hvilke aktører som til enhver tid har tilgang.

ELCERTIFIKATENE ØKER FRA 8,8 % TIL 11,9 % I 2016

✓ Norge og Sverige har vedtatt økte kvotekurver.

Elsertifikater ble innført som en fellesordning for Norge og Sverige i 2012 for å nå målet om økt ny fornybar kraftproduksjon med 20 % innen 2020. Denne ordningen er det forbrukerne som skal finansiere. I 2015 har man hatt en såkalt kontrollstasjon for å sjekke at man når de mål man har satt seg. Utfallet av kontrollstasjonen ble som ventet - de to lands regjeringer besluttet å øke det samlede volum og dermed øke kvotekurvene for elsertifikat fra 2016. I praksis betyr det at du og jeg må bidra litt ekstra for å få økt ny fornybar kraftproduksjon.

I 2015 var kvoteplikten 8,8 % av forbruket vårt. I 2016 øker dette til 11,9 %. Kvoteplikten vil nå øke hvert år fram til 2020. Da vil den være 19,7 %. Deretter skal ordningen trappes ned til den opphører i 2035.

I praksis betyr ikke dette så mye for den enkelte av oss. Isolert sett stiger kostnadene til elsertifikat med ca. en hundrelapp neste år. Men da må vi ikke glemme at all den nye fornybare kraftproduksjonen bidrar til lavere strømpris. Det er svært mye som tyder på at summen av strømpris og elsertifikater vil bli lavere i 2016 enn i 2015, til tross for økt kvotekurve og rekordlav strømpris i 2015.



Mange
nye funksjoner
på "Min Side"

Den nye «Min Side» har blitt mer oversiktlig og har fått langt flere funksjoner:

- Måleravlesning
- Fakturaoversikt
- Forbrukshistorikk
- Melde flytting
- Se hvilke produkter du har
- Be om betalingsutsettelse
- Inngå avtale om efaktura, e-postfaktura og avtalegiro

TA I BRUK "MIN SIDE" DU OGSÅ!

Svorka jobber kontinuerlig for å gjøre hverdagen så enkel som mulig for våre kunder, og lanseringen av nye «Min side» i 2015 var et ledd i dette arbeidet. Som tidligere vil disse sidene være tilgjengelige gjennom innlogging på våre hjemmesider: www.svorka.no. Du kan nå velge om du vil logge inn ved hjelp av mobilnummer og engangspassord eller om du vil bruke egen e-postadresse og passord som tidligere. Vi anbefaler alle våre kunder å ta i bruk "Min Side" for å få full kontroll på eget strømforbruk.





Over halvne nettleien er off. avgifter

✓ HVA ER NETTLEIE?

Nettleie betales til ditt lokale nettselskap for å få overført strøm fra der den produseres og til din bolig. Nettvirksomheten er en monopoloppgave, og du kan ikke velge nettleverandør selv. Derfor er nettleien strengt regulert av offentlige myndigheter, og fastsettes ikke av nettselskapet på egenhånd.

✓ HVA GÅR NETTLEIEN TIL?

Sworka ønsker at våre kunder skal ha en stabil og sikker strømfor- syning. Våre inntekter fra nettleien går til drift av nettet, vedlikehold og investeringer, beredskap, nybygging, eltilsyn, måling og avregning, fakturering og kundeføring. I tillegg kommer kostnader mot sentralnettet (Statnett).

Nettleien til private husholdninger består av et fastbeløp og et energi- ledd som er prisen pr. kWh du bruker. Lavere forbruk vil dermed føre til lavere nettleie.

✓ HVEM FASTSETTER NETTLEIEN?

Inntektene til Sworka og alle landets nettselskap er strengt regulert av myndighetene (NVE). Hvert år settes en inntektsramme som skal gjenspeile våre oppgaver. Vårt utstrakte nettområde krever store drifts- og vedlikeholdskostnader som i landsgjennomsnitt viser at vi har lengre nett og flere anleggskomponenter pr. kunde.

✓ OVER HALVE NETTLEIEN ER OFFENTLIGE AVGIFTER

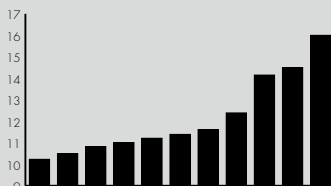
Nettleien er inklusiv avgift til energifondet (Enova). I tillegg er alle nettselskap pålagt å kreve inn offentlige avgifter som for Sworka utgjør ca. 51,4 % av kostnadene.

- Lovpålagt innbetaling til det statlige energifondet (Enova) på 1,00 øre/kWh + mva. Enova er etablert av staten for å fremme miljøvennlig omlegging av energibruk og energiproduksjon i Norge.
- Forbruksavgift på strøm på 16,00 øre/kWh + mva. Sworka har ansvaret for å kreve inn forbruksavgift på vegne av skatteetaten.
- Mva (moms) på 25 % til staten

UTVIKLINGEN I FORBRUKSAVGIFTEN DE SISTE 10 ÅRENE

En av avgiftene som nettselskapene er pålagt å innkreve for det offentlige er forbruksavgiften, også kalt elavgiften. Budsjettforliket i Stortinget endte med en økning av forbruksavgiften på 1,85 øre til 16,00 øre pr. kWh for 2016. Dette betyr økt skattekasting av klimavennlig energibruk, mener flere bransjeorganisasjoner, deriblant Energi Norge.

I 2007 var forbruksavgiften på 10,23 øre/kWh. I 2016 har den økt til 16,00 øre/kWh. Det er en økning på hele 56 %. I samme periode har den generelle prisveksten til sammenligning vært på 20 %. Økningen i forbruksavgiften fra 2015 til 2016 utgjør i seg selv en økning på hele 13 %.



Utviklingen i forbruksavgiften fra 2007 til 2016

Økning i forbruksavgiften fra 2007 - 56 %

NETTLEIEPRISER 2016

Fra 1. januar 2016 øker Svorka Nett nettleien med 5%. Bakgrunnen for prisøkningen er Statnetts økning av nettleien i det landsomfattende sentralnettet*, økte kostnader hos Svorka Nett samt økning i den offentlige forbruksavgiften** på strøm. Prisen på strøm kommer i tillegg til nettleien.

Følgende nettleiepriser gjelder fra 01. januar 2016.

BESKRIVELSE AV NETTLEIE	FASTBELØP KR./ÅR	NETTLEIE ØRE/kWh
Husholdning, fritidsboliger og næring Sikringer til og med 63A (H4N)	Kr 3.140,- herav mva. kr 628,-	51,00 øre/kWh herav offentlige avgifter Energifondet: 1,00 øre Forbruksavgift: 16,00 øre Mva: 10,20 øre
Tekniske anlegg - næring Sikringer over 63A - inntil 160A (T4N)	Kr 5.513,- (1) herav mva. kr 703,-	56,8 øre/kWh (2) herav offentlige avgifter Forbruksavgift: 16,00 øre Mva: 11,40 øre

1. I tillegg kommer avgift til energifondet (Enova) på kr 800,- for de anleggene som har krav om dette
2. Prisene på tekniske anlegg - næring er oppgitt inkl. forbruksavgift og mva.
I tillegg kommer avgift til energifondet som behandles etter eget regelverk som du finner på www.enova.no.

Husholdningskunder (H4N) kan alternativt be om nettleie med variabelt energiledd for sommer og vinter.

Offentlige avgifter for husholdning, fritidsboliger og næring (H4N) fra 01.01.16:

- Avgift til energifondet (Enova): 1,25 øre/kWh inkl. mva.
- Forbruksavgift: 20,00 øre/kWh inkl. mva.
- Mva: 25%

Øvrige priser: Opplysninger om øvrige nettpriser finner du på våre hjemmesider: www.svorka.no

PRISER PÅ ANDRE TJENESTER

Byggestrøm:

Oppsetting og nedtaking: kr 1.375,- inkl. mva.
Nettleie: kr 3.140,- pr. år inkl. mva.
Nettleie pr. kWh: avregnes etter H4N
Skapleie: kr 25,- pr. døgn inkl. mva.
Leveringstid: 5 virkedager

Målerkontroll uten påvist feil:

kr 1.100,- inkl. mva.

Kabelpåvisning:

Gratis ved 48 timers varsel.
Kr 1.100,- inkl. mva. ved kortere varsel.

Tilkoblingsomkostninger:

I arbeidstiden kr 1.100,-
Utenom arbeidstiden: kr 1.375,- inkl. mva.

Omkostninger ved endring av abonnement

kr 250,- inkl. mva.

** Purreomkostninger belastes etter statlige satser*

Fakturering av kostnader ved framføring av strøm til nye bygninger vurderes ved hvert enkelt tilfelle.
Ta kontakt med nettavdelingen på tlf: 71 65 91 00.

* Statnett er ansvarlig for sentralnettet, som kan beskrives som riksveiene i norsk strømforsyning. Sentralnettet sørger for strømforsyning fra landsdel til landsdel. Svorka Nett og alle andre nettselskaper er pålagt å ta inn Statnetts nettleie gjennom prisen til sine kunder.

** Det tas forbehold om endringer i offentlige avgifter. Prisene er basert på at forbruksavgiften er vedlagt endret fra 14,15 øre til 16,00 øre/kWh.

TODALEN SANITETSFORENING FIKK KR 10.000,-

Svorka har i flere år gitt en pengegave til et allmen-nyttig formål i stedet for julegaver til leverandører og samarbeidspartnere. I 2015 valgte vi å gi vår gave på kr 10.000,- til Todalen Sanitetsforening.

Todalen Sanitetsforening har to viktige satsingsområder: kvinnehelse og omsorgsberedskap, og var aktive i forbindelse med en lang rekke sentrale og lokale kampanjer i 2015.

- Vi er både takknemlige og ydmyke over å få denne gaven fra Svorka, sier leder i Todalen Sanitetsforening, Maren Ansnes. - En slik gave gir oss inspirasjon til det videre arbeidet i sanitetsforeningen.

Svorka berømmer innsatsen som Todalen Sanitetsforening og øvrige sanitetsforeninger legger ned, og er stolte over å gi et bidrag som foreningen kan bruke i sitt videre arbeid. Vi håper flere ser nytten av å bli medlem i en forening som gir så mye til så mange.

SVORKA STØTTER...

Har ditt lag eller forening en aktivitet som du synes fortjener støtte fra Svorka?

Da oppfordrer vi deg til å sende en kortfattet søknad til oss innen 15. mars. Vi prioriterer søknader som støtter opp under frivillig arbeid for barn/ungdom og eldre.

Søknadsskjema finner du på www.svorka.no. Send søknaden pr. post, eller via mail til kunde@svorka.no. Alle som tildeles støtte vil bli kontaktet av oss.



SØKNADS-
FRIST:
15. mars!



FIBERUTBYGGING 2016

✓ PRIORITET 2016

✓ HALSA

- Vullumstranda
- Åkvika
- Fjærlia
- Valsøybotn
- Saga/Enge

✓ RINDAL

- Tiset (1,5 husstander)
- Trønsdal
- Fortetting - Sentrum

✓ SURNADAL

- Sylte
- Grytå - Fase 2
- Stangvik
- Tellesbø
- Glærum - retning Glønafeltet

Vi i Svorka jobber hardt for at vår region skal ha et best mulig bredbåndstilbud, og at våre kunder skal være mest mulig fornøyde. En viktig del av dette er å bygge ut fiber til flest mulig i Surnadal, Rindal og Halså, og i 2016 er det planlagt en rekke fiberutbygginger lokalt.

Siden utbygging av fiber er svært ressurs- og kostnadskreven, ber vi om forståelse for at vi må ferdigstille pågående prosjekter før vi kan starte på nye. Meld gjerne din interesse til oss, det vil bidra til en mest mulig korrekt prioriteringsliste.



*Du når oss på
bredbraud@svorka.no
eller tlf. 07165*

RÅDLØS PÅ TRÅDLØS?

Sliter du med hastigheten på det trådløse netverket? Vi gir deg tipsene som kan forbedre dette.

1. Bruk riktig utstyr

Bruk alltid utstyr som er tilsvarende / bedre enn det Svorka anbefaler (modem, ruter, dekodeboks).

2. En maskin av gangen

Har du flere datamaskiner, eller annet utstyr som deler samme bredbåndspkobling, vil disse stjele båndbredde fra hverandre. Slå derfor av disse maskinene, før du sjekker kapasiteten på abonnementet ditt.

3. Slå av det trådløse netverket

Slå av det trådløse netverket før du utfører test av bredbåndshastighet. Koble deretter datamaskinen med kabel direkte til et netverksuttak i modem. Trådløs oppkobling vil i mange tilfeller ikke klare å overføre den kapasiteten du får inn til modemmet over til datamaskinen. Det er viktig å tenke på dette når du bruker Internett til handlinger som krever mye båndbredde, f.eks. direktevisning av filmer osv.

4. Datamaskinen

Har du en gammel datamaskin, et gammelt netverkskort, for lite minne eller en treg prosessor (CPU)? Utstyrets kvalitet vil kunne påvirke opplevelsen av kapasitet.

5. Virus og skadelig kode

Undersøk om datamaskinen er infisert av virus eller spyware (spionprogrammer). Virus og spyware kan skade maskinen og ta mye kapasitet. Dermed blir både maskinen tregere og bredbåndskapasiteten dårligere.

6. Slå av unødvendig programvare

Før du tester, bør du forsikre deg om at ikke annen programvare som krever mye bredbåndskapasitet er aktiv på maskinen. Dette kan f.eks. være fildelingsprogrammer. Disse kan være aktive selv om du er ferdig med egen filoverføring.

7. Passordbeskytt netverket

Det er svært viktig at du passordbeskytter det trådløse netverket. Hvis ikke kan andre enn de du har gitt tilgang bruke bredbåndabonnementet ditt. Dette vil senke kapasiteten, og du risikerer også at netverket ditt brukes til ulovlige handlinger.

8. Radiobredbånd? – en delt ressurs

Radiobasert bredbånd er en delt ressurs, noe som innebærer at kapasiteten vil variere over tid, ut i fra hvor mange som er på nett samtidig i området som dekkes av basestasjonen.

Dette innebærer at oppnådd hastighet ikke alltid vil være tilsvarende oppgitt maksimalhastighet. Dette er også årsaken til at maksimalhastighet er angitt med «inntil». Når det gjelder radiobasert bredbånd er det avgjørende at bredbåndsentennen monteres på utendørs vegg med den flate siden mot basestasjonen, og med fri sikt til basestasjonen uavhengig av årstid.

9. Test flere ganger

Når mange er på nett samtidig, f.eks. ved store hendelser som mange vil følge med på, kan hastigheten gå ned. Forsøk derfor å måle kapasiteten til ulike tider på døgnet, slik at du oppnår et representativt gjennomsnitt.

10. Massive objekter

Trådløse netverk brukes stort sett innendørs, og blir påvirket av mange ting. Vegger og gulv kan ha stor betydning for ytelse, det samme gjelder andre massive objekter som f.eks møbler. Bor du i hus eller hytte av en hvis størrelse vil det kunne være vanskelig å oppnå god trådløsdekning i alle rom. Dette gjelder spesielt for hus og hytter med solide tømmervegger. Med kablet nett unngår du dette problemet.

MARKEDSKOMMENTAR 2016

2015 var vått, mildt og ga svært lave priser.

2014 ga forholdsvis lave strømpriser på knappe 25 øre/kWh. Ved forrige årsskifte antydte vi at vi kunne forvente oss hyggelige priser også i 2015. Den spådommen har til de grader slått til - og vi har fått historisk lave priser! Spotprisen i Norden ble kun 18,7 øre/kWh i 2015. Dette er den laveste prisen siden 2001. Prisene har variert en del gjennom året. Vi kan likevel merke oss prisen i juli på 8,5 øre/kWh. Dette er den laveste månedsprisen siden august 2000. Mye nedbør gjennom året har gitt fulle magasiner og høy produksjon. I tillegg har temperaturene ligget over det normale og ført til lavere forbruk. Dette er hovedforklaringen på de lave prisene i 2015.


Ved starten av 2016 er det all grunn til å forvente lave strømpriser for det kommende året. På kraftbørsen prisen vinteren til ca. 21 øre/kWh, mens forventningene for våren og sommeren ligger på kun 15-16 øre/kWh (alle priser eks. mva, elsertifikat og leverandørens påslag). Ser vi på utsiktene videre fremover er de fleste analytikerne enige om at strømprisene vil holde seg rundt 20 øre/kWh flere år fremover. Uansett hvor positivt bildet kan se ut nå, viser imidlertid historien at ting kan snu fort i kraftmarkedet.

Følg utviklingen
gjennom året
på www.svorka.no



KONTAKT OSS:

- ✓ Svorka Nett (strømnett) Tlf. 71 65 91 00
- ✓ Feilmelding (strømnett) Tlf. 924 20 050 - døgnvakt

✓ Du når oss også på nettkunde@svorka.no og via chat på svorka.no. Følg oss på 

DU KAN OGSÅ RINGE OSS PÅ 071 65.
DA FÅR DU TRE VALG:

- ✓ 1. Sentralbord
- ✓ 2. Strøm
- ✓ 3. Bredbånd og TV