

## Hvordan bruke Svorka-appen

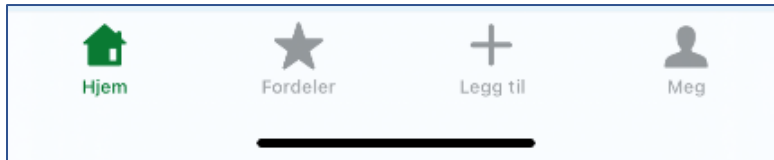
Svorka-appen inneholder flere kjekke funksjoner. Samtidig er den fortsatt under utvikling, slik at det vil komme til nye funksjoner med jevne mellomrom. I denne presentasjonen vil vi vise deg hvordan du kan orientere deg i appen, og hjelpe deg slik at du finner det du trenger.

NB! Appen vil kanskje se litt annerledes ut på mobiltelefonen din, det kan variere alt etter hvilken type mobiltelefon du har og hvilken modell. Telefonen vi har brukt i dette eksempelet er en iPhone 14.



### Dette er «forsida» i appen

- 1 Bunnlinja er hovedmenyen, og vil alltid vises uansett hvilken annen side du er inne på i appen.
- 2 Her vil adressa di stå, og strømforbruket så langt inneværende måned. Her kan du trykke på «Vis Strømforbruk»
- 3 Her ser du det du har brukt i forrige måned, og estimert strømforbruk for inneværende måned. Du kan trykke på «måned» her og få opp grafen.
- 4 De 3 rutene nest nederst viser spotpris og været, i tillegg kan du trykke på plusstegnet og legge til flere funksjoner, som elbilladeren/elbilen din eller pulsmåleren, om du har det.



### Forklaring til hovedmenyen i bunn:

«Hjem» Trykker du på «hjem» kommer du alltid tilbake til forsida.

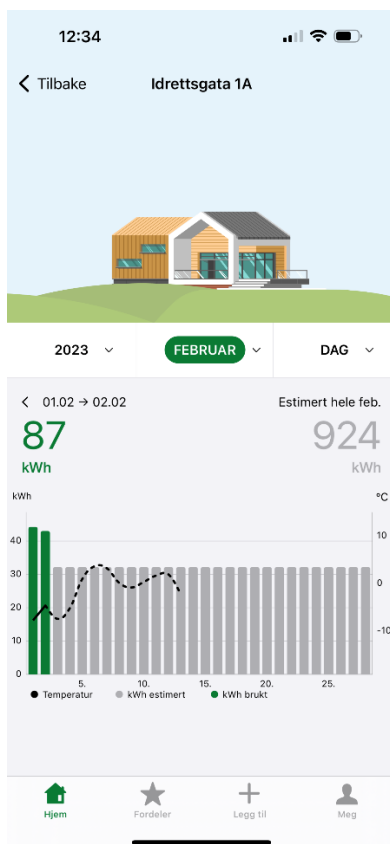
«Fordeler» Trykker du på «Fordeler» finner du tilbudene, kampanjene, tips og andre fordeler du har som Svorka-kunde.

«Legg til» Samme her som i legg til over. Her kan du legge til elbilladeren/elbilen din eller pulsmåleren, om du har det.

«Meg» Trykker du på «Meg» finner du profilen din, med de opplysningene vi har registrert på deg, du finner innstillinger for appen, du finner fakturaene dine og du ser hvilke «Boliger» du har strømabonnement til, så har du flere hus eller hytte vil du finne disse her, under «Boliger».

### Slik går du tilbake eller ut av sida du ser på:

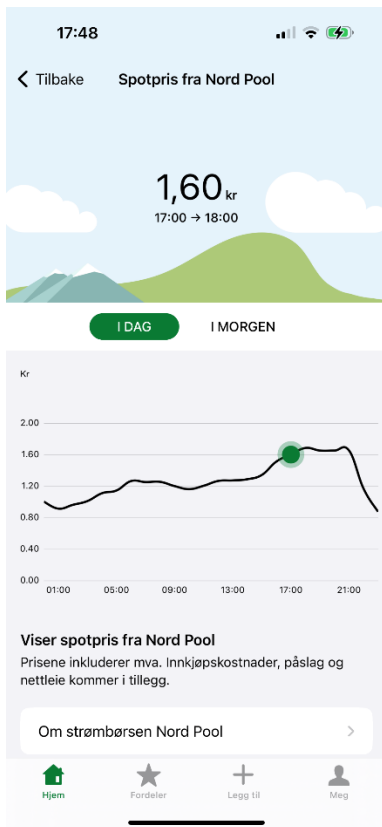
For å gå ut av sida du er på og tilbake til der du var i appen, kan du trykke på «Tilbake» opp i venstre hjørne eller trykke på «Hjem» i hovedmenyen i bunn, så kommer du alltid tilbake til forsida av appen.



### 2. Trykker du på «Vis Strømforbruk» eller «måned» på forsida kommer du hit:

Det du ser her er forbruket ditt inneværende måned, markert i grønn. Det gråe er estimert forbruk for inneværende måned. Den stipla linja er temperaturen.

Her kan du trykke på år, måned og dag for å få opp andre tall.



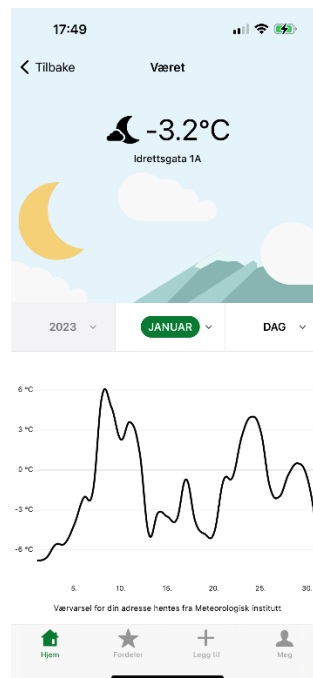
### 3. Trykker du på ruta med spot-pris, kommer du hit:

Her får du opp en graf som viser spotprisen gjennom dagen, og når det er billigst å lade elbilen, bake brød eller vaske klær.

Fra kl. 13 får du også opp Spot-prisen for neste dag, da trykker du bare på «i morgen».

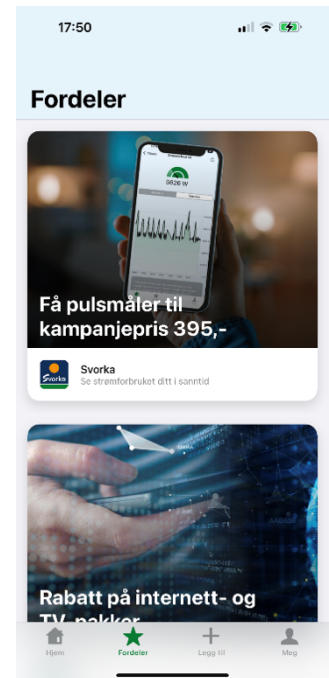
### 4. Trykker du på ruta med været på forsida, kommer du hit:

Her kan du se hvordan været og temperaturer svinger, og kanskje påvirker strømforbruket ditt.



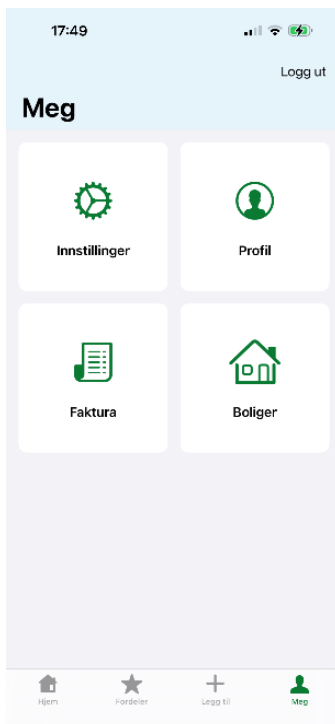
**5. Trykker du på «Fordeler» i hovedmenyen, kommer du til denne sida:**

Her finner du informasjon om kampanjer, tilbud, rabatter og kjeffe tips. Her kan du bla opp og ned, og trykker du på bildet finner du mer informasjon.



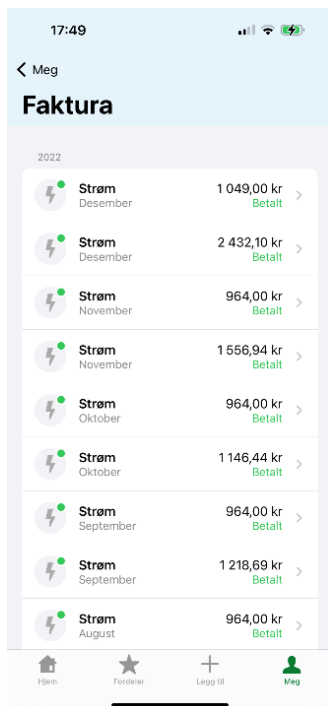
**6. Trykker du på «Legg til» på forsida, kommer du hit:**

Her kan du legge til pulsmåleren, elbilen din eller elbilladeren din, om du har det.



**7.Slik ser menyen ut, om du trykker på «Meg» i hovedmenyen:**

Her kan du trykke deg videre inn til profilen din, få oversikt over andre boliger/hytter du har strømabonnement, endre innstillinger eller få oversikt over fakturaene dine.



### 8. Under «Faktura» ser det slik ut:

Her kan du se alle fakturaer på strøm, men også internett og TV.

NB! Alle fakturaer kalles foreløpig «strøm» i appen, men går du inn og ser på fakturaen vil du se hva det gjelder.

### 9. Under «Innstillinger» ser det slik ut:

Her kan du slå på «pushvarsel», det betyr at du får beskjed når vi legger til nye fordeler i appen eller du kan få et varsel om spotprisen. Her vil det også kunne komme til flere kjekke funksjoner som du kan få varsel om, men appen er fortsatt under utvikling.

Har du flere spørsmål til appen ta gjerne kontakt med kundeservice på telefon 97 91 22 22.

Kundeservice har åpent hverdager 9-19

